

Teamwork MeursWerkt: open en behulpzaam

ALGEMEEN TEAMWORK BELBIN

313 x 0

Het bestaat sinds 2004 en viert deze maand haar nieuwe naam. Ik ben op bezoek bij MeursWerkt; een bureau in Zeist dat zich elke dag hard maakt voor flexwerkend Nederland en zich heeft gespecialiseerd in eerlijk detacheren.



Foto: Peter Arno Broer

'Ik vind het absoluut anders dan het uitzendwezen waar ik hiervoor werkte', vertelt Miranda. 'Medewerkers hebben een detachingscontract, maar we willen dat iedereen zichzelf naar een hoger plan kan tillen, en dat medewerkers echt iets hebben gehad aan hun dienstverband bij ons.' Anne-Fleur vult aan: 'We gaan dieper, schenken bijvoorbeeld veel aandacht aan de intake. We krijgen dit ook terug: een doosje chocola, bedankkaartjes, een mailtje met TOP in grote letters. Deze attenties bevestigen mij dat we ook slagen in onze missie.' De

hoge score voor de drijfveer zingeving (maatschappelijke idealen willen verwezenlijken) is hiermee direct verklaard. Het hele team wil dat gedetacheerden vooruitkomen, waarbij verder wordt gekeken dan het dienstverband bij MeursWerkt zelf. Petra: 'We helpen actief om ieders inzetbaarheid op de arbeidsmarkt te verbeteren. Met een ruim opleidingsbudget, persoonlijke e-portfolio's, loopbaanbegeleiding, inhouse trainingen.' Distefano typeert de kracht van het team: 'We zijn open, behulpzaam, aanvullend en hebben lol.' De anderen beamen dit direct, de resultaten van de verschillende vragenlijsten ondersteunen het complementaire volledig.

Resultaten teamrollen

Bekijk de uitleg bij de verschillende **teamrollen**.

Zo werken Miranda en Petra nauw samen voor de noordelijke regionen. Waar Miranda doelgericht en met vaart en zakelijkheid te werk gaat (typische kwaliteiten van de *Vormer*), beziet Petra inlevend de verschillende invalshoeken en pakt zij als een werkbij alles op (de *Groepswerker* en *Bedrijfsman*). Anne-Fleur en Distefano richten zich op Midden- en Zuid-Nederland en hechten als behulpzame *Groepsworkers* beiden veel belang aan saamhorigheid. Maar waar Anne-Fleur een kei is in het helpen van mensen met ingewikkelde vragen, is Distefano de zorgvuldige Zorgdrager met een voorliefde voor financiën. Geheel passend bij hun formele rol van algemeen directeur scoren Caroline en Gerard hoog op de drijfveren invloed en autonomie. Zij voorzien het team als ware *Brononderzoekers* van nuttige informatie en leggen contacten met relevante anderen buiten het team. Ook de rol van *Bedrijfsman* ligt Caroline goed. 'Niet lullen maar poetsen, dat is Caroline,' lacht Anne-Fleur. 'De eerste dag haalde ze op haar hakken al snel een volle vuilniszak uit de prullenmand.'

Uitdaging

Waar ligt jullie volgende uitdaging? 'We willen nog meer gezien en gevoeld worden als de werkgever', vertelt Caroline. 'Dus niet alleen als degene die zorgt voor het salaris en opleiding, maar ook om een spiegel voor te houden als het gaat om het functioneren van de medewerker.'

Ambitieux

Een prangende vraag brandt op mijn lippen. De drijfveer competitie (de beste willen zijn) scoort enorm laag. Hoort een beetje scoringsdrang niet bij jullie mooie ambities? Gerard lacht: 'We willen absoluut vernieuwend zijn in de wereld van werken. Maar die ambitieuze types, daar heb je alleen maar last van. Die willen dan weer prestatiebeloning. We moeten samen krachtig zijn en aanvullend blijven als team.'